

邮件咨询须知

一、《回国证明》咨询邮件答复范围

- 1、仅对《回国证明》申请材料已获受理，正在办理过程中的申请人提供咨询邮件回复服务。
- 2、不在咨询邮件答复范围内的咨询者可参看纽约中国留学服务中心网站关于《回国证明》的申请说明和常见问题，链接如下
<http://www.chinesehighway.com/index.php/2014-12-26-18-25-17/hgzm-instruction.html>，或致电 212-835-5526 咨询。
- 3、不在咨询邮件答复范围内的咨询邮件以及与《回国证明》无关的咨询邮件，我中心将不予回复并不予转发。

注：如申请人的申请在正常审核周期内，请通过[在线系统](#)查询申请状态，通过电邮查询状态将不予回复。

二、认证咨询邮件书写要求

为了保证《回国证明》咨询邮件的回复时限，更有效地为申请人提供邮件咨询服务，请您在写咨询邮件时，**将以下格式复制到邮件中（请勿发送附件）**，并按要求填写完成。我中心将不对未按此格式填写的咨询邮件进行回复。

| | |
|-------------------------|-------------|
| 标题: 关于_____的咨询邮件 | |
| 邮件内容: | |
| 姓名: _____ | 护照号码: _____ |
| 《回国证明》系统的注册用户名_____ | |
| 咨询事项（请尽量简短扼要地说明咨询事项） | |

三、咨询邮箱

《回国证明》对外咨询邮箱为：hgzm@chinesehighway.com。如您的邮件符合上述要求，我们一般会在 2-3 个工作日内给您答复。